

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti DALI-BB, s.r.o

Spoločnosť DALI-BB, s.r.o (predávajúci) poskytuje svojim zákazníkom (kupujúcim) všetky činnosti spojené s polygrafickou činnosťou od grafického návrhu, tlač, spracovanie tlače, vydavateľskú činnosť.

Zákazník (kupujúci), ktorý žiada o výrobu Tvaru alebo jeho časť, je povinný si tento objednať.

I. Objednanie Tvaru

1. Výroba a predaj Tvaru sa uskutočňuje na základe samostatných **písomných Objednávok**
2. Kupujúci predloží pre jednotlivé zákazky predávajúcemu písomnú Objednávku doručенú poštou, faxom, e-mailom alebo osobne.
3. Objednávka musí obsahovať:
 - presnú špecifikáciu Tvaru – materiál, g/m2, farba (CMYK, RGB kódovanie), formát, spôsob tlače, ďalšie spracovanie
 - počet kusov
 - dátum vystavenia objednávky
 - termín dodania podkladov
 - termín plnenia
 - meno a priezvisko a podpis objednávateľa
 - pečiatku objednávateľa (netreba pri objednávke mailom)
 - ďalšie dojednania – doprava, spôsob balenia, schvaľovanie tlače, spôsob úhrady, cena, preddavok

II. Všeobecné ustanovenia, definície

1. Predávajúci **sa zaväzuje dodať kupujúcemu Tvar špecifikovaný v konkrétnej Objednávke** „Predmet plnenia, Materiál, Farba, Formát, Spôsob tlače, množstvo“ (ďalej aj len „Tvar“) a **kupujúci sa zaväzuje zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu Tvaru**. V Objednávke môžu byť v poli „Ďalšie dojednania“ dohodnuté stranami ďalšie vlastnosti Tvaru alebo podmienky dodania Tvaru. Termínom „Kúpna cena“ sa rozumie **celková kúpna cena Tvaru, vrátane príslušnej dane z pridanej hodnoty**.
2. Kupujúci sa zaväzuje odovzdať predávajúcemu podklady na výrobu Tvaru podľa špecifikácie a v lehote tak, **ako sú tieto dohodnuté v Objednávke**, inak bez zbytočného odkladu od podania Objednávky. V prípade omeškania kupujúceho s dodaním podkladov sa termíny výroby a dodania Tvaru tak ako sú uvedené v Objednávke alebo inak stranami dohodnuté, predlžujú o dobu omeškania kupujúceho s dodaním podkladov, a to až do doby dodania kompletných podkladov predávajúcemu. Termínom „Podklady“ sa rozumejú kupujúcim **dodané ucelené, úplné a správne podklady a informácie, potrebné na výrobu a dodanie Tvaru**. Dodaním Podkladov sa rozumie okamih, keď kupujúci odovzdá predávajúcemu také Podklady, **ktoré sú odsúhlasené oboma zmluvnými stranami**, teda vyhovujúce požiadavkám kupujúceho a zároveň po technickej stránke realizovateľné zo strany predávajúceho. Ak má byť Tvar vo farebnom vyhotovení, Podklady sa považujú za úplné len v prípade, že kupujúci označí predávajúcemu v Podkladoch písomne aj čísla jednotlivých farieb podľa CMYK alebo RGB kódovania.
3. Kupujúci zodpovedá za **vecnú, technickú, gramatickú a právnu správnosť** a nezávadnosť Podkladov, tieto sú pre predávajúceho záväzným vzorom na výrobu Tvaru. Ďalej kupujúci zodpovedá za to, že Podklady **nie sú v rozpore s autorskými právami tretích osôb**, inými ustanoveniami zákona č. 618/2003 Z.z., zákonom č. 147/2001 Z.z. a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi a neodporujú dobrým mravom. Predávajúci z uvedených hľadísk Podklady neskúma a nekontroluje. Z týchto dôvodov vzniknuté chyby Tvaru nemôžu byť predmetom reklamácie a za takto vzniknuté vady Tvaru predávajúci nezodpovedá.
4. Predávajúci bude postupovať pri výrobe Tvaru samostatne tak, aby Tvar dodal kupujúcemu **riadne a včas, teda najneskôr v lehote uvedenej v Objednávke**. Predávajúci je oprávnený poveriť výrobou Tvaru aj inú osobu. **Ak kupujúci udelí písomne predávajúcemu výslovné pokyny na nesprávny technologický postup predávajúceho pri výrobe Tvaru (vrátane pokynov uvedených v Objednávke) napriek tomu, že ho predávajúci upozornil na možné problémy, je predávajúci povinný sa nimi riadiť, avšak vady Tvaru vzniknuté v dôsledku takýchto pokynov nemôžu byť predmetom reklamácie** a predávajúci v takom prípade nezodpovedá za nemožnosť dokončenia výroby Tvaru ani za vady dokončeného Tvaru tým spôsobené. Predávajúci je oprávnený poveriť výrobou Tvaru aj inú osobu.
5. Ak sa strany dohodnú, že predávajúci má vyrobiť Tvar **nie podľa Podkladov, ale podľa ústnych alebo rámcových pokynov kupujúceho a teda konečný vzhľad Tvaru bude záväzne určený predávajúcim, nie je nesúhlas**

kupujúceho s konečným vzhladom vyrobeného Tvaru dôvodom na nezaplacenie kúpnej ceny Tvaru a kupujúci je povinný za takto dodaný Tvar predávajúcemu zaplatiť Kúpnu cenu.

III. Termín dodania Tvaru

1. Predávajúci sa zaväzuje dodať kupujúcemu Tvar v dojednanom termíne uvedenom v Objednávke. Tento termín sa predlžuje o omeškanie kupujúceho s dodaním Podkladov.

IV. Podmienky dodania a prevzatia Tvaru

1. Povinnosť predávajúceho dodať Tvar je splnená telefonickým, mailovým, faxovým alebo písomným upovedomením kupujúceho o možnosti prevziať si Tvar u predávajúceho, ak sa strany písomne nedohodnú inak. Ak sa strany písomne nedohodnú inak, cena Tvaru nezahŕňa cenu dopravy a balenia Tvaru. Ak si kupujúci Tvar neprevezme do 7 pracovných dní od dňa, keď mu predávajúci oznámi, že Tvar je pripravený na prevzatie, je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu odplatu (skladné) vo výške 2 eurá za každý deň až do dňa skutočného prevzatia Tvaru kupujúcim. Ak si kupujúci z akéhokoľvek dôvodu nevyzdvihne Tvar ani do 60 dní od oznámenia predávajúceho o tom, že Tvar je pripravený na prevzatie, je predávajúci oprávnený Tvar zlikvidovať, čím nie je dotknutá povinnosť kupujúceho zaplatiť za dodanie Tvaru.
2. Ak nie je kvalita a vyhotovenie Tvaru dohodnuté v Zmluve inak, je predávajúci povinný dodať Tvar v štandardnej kvalite a vyhotovení, ktoré sú pre daný druh Tvaru obvyklé. **Ak má byť Tvar vyrobený podľa Podkladov, je predávajúci povinný vyrobiť Tvar s vlastnosťami predloženej vzorky alebo predlohy.**
3. Kupujúci berie na vedomie, že niektoré farebné odtiene Tvaru nemusia byť totožné s Podkladmi alebo požiadavkami kupujúceho. **Ak farebnosť Tvaru zodpovedá Podkladom, farebnosť zodpovedá číselnému označeniu zadanému kupujúcim alebo Tvar je napriek odchýlke vo farebnosti použiteľný na kupujúcim určený alebo obvyklý účel, považuje sa Tvar za vyrobený riadne.**
4. Odovzdanie a prevzatie Tvaru potvrdia zmluvné strany resp. ich oprávnení zástupcovia svojím podpisom na dodacom liste.
5. Prípadné omeškanie predávajúceho s odovzdaním Tvaru je kupujúci povinný písomne vyznačiť na dodacom liste, inak nie je oprávnený domáhať sa akýchkoľvek práv vyplývajúcich z oneskoreného dodania Tvaru a platí, že Tvar bol dodaný riadne a včas.

V. Platobné a fakturačné podmienky

1. **Predávajúci si vyhradzuje právo, aby kupujúci, s ktorými nemá vytvorený dlhodobější obchodný vzťah, platili za svoj Tvar v hotovosti, prípadne im je vyhotovená predfaktúra. Po jej uhradení zahajuje predávajúci výrobu Tvaru – hlavne pri väčších objemoch výroby.**
2. Nárok predávajúceho na zaplacenie Kúpnej ceny vzniká dňom, keď predávajúci vyzve kupujúceho na prevzatie Tvaru. Ak Kúpna cena nie je na základe dohody strán zaplatená v hotovosti pri odovzdaní Tvaru, vystaví predávajúci kupujúcemu na Kúpnu cenu Tvaru faktúru a jej splatnosť určí jednostranne, tým, že termín splatnosti Kúpnej ceny uvedie vo faktúre. V prípade, že na faktúre nie je termín jej splatnosti uvedený, platí, že kupujúci je povinný zaplatiť Kúpnu cenu najneskôr do 10 dní odo dňa, keď predávajúci vyzval kupujúceho na prevzatie Tvaru.
3. Nedostatok náležitostí faktúry ani vrátenie faktúry späť predávajúcemu nemá vplyv na povinnosť kupujúceho zaplatiť kúpnu cenu.
4. Akákoľvek reklamácia, vady Tvaru a nároky z nich nemajú vplyv na povinnosť kupujúceho zaplatiť Kúpnu cenu, ak sa strany písomne nedohodnú inak.
5. Vlastnícke právo a nebezpečenstvo škody na Tvaroch prechádza na kupujúceho odovzdaním Tvaru.
6. Ak sa bez zavinenia predávajúceho navýšia náklady na výrobu Tvaru spôsobené dodaním nedostatočných, neúplných alebo nesprávnych Podkladov, odstránením vád Tvaru, ktoré vznikli v dôsledku pochybenia kupujúceho, alebo zmenou Podkladov alebo špecifikácie Tvaru zo strany kupujúceho, strany sa dohodli, že predávajúci je o takto vzniknuté náklady oprávnený jednostranne zvýšiť Kúpnu cenu. Kupujúci je povinný takto zvýšenú Kúpnu cenu zaplatiť.
7. Ak je kupujúci v omeškaní so zaplacením kúpnej ceny, je povinný zaplatiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 0,10 % z celkovej Kúpnej ceny za každý deň omeškania, a to od dňa omeškania až do dňa riadneho splnenia svojho záväzku.

8. Zmluvné strany sa dohodli, že kupujúci je v prípade porušenia svojej zmluvnej povinnosti zaplatiť riadne a včas predávajúcemu Kúpnu cenu, jej časť alebo jej zákonné príslušenstvo (ďalej ktorýkoľvek z týchto nárokov označený len ako „Pohľadávka“), povinný zaplatiť predávajúcemu okrem zmluvnej pokuty uvedenej v predchádzajúcom bode tohto článku aj nižšie uvedené sumy ako stranami dohodnuté náklady, ktoré predávajúci musí vynaložiť na vymożenie splnenia záväzkov kupujúceho (ďalej len Náklady). Výšku Nákladov predávajúci nie je povinný preukazovať, má sa za to, že strany si ich dohodli v nasledovnej paušálnej výške:
- zaslanie e-mailovej alebo faxovej výzvy na splnenie Pohľadávky, kde odosielateľom výzvy je predávajúci a jej adresátom je kupujúci alebo osoba ručiaca za splnenie jeho záväzkov – suma 5 EUR za prvú e-mailovú / faxovú správu, odoslanú predávajúcim (bez ohľadu na jej doručenie adresátovi)
 - zaslanie opakovanej e-mailovej alebo faxovej výzvy na splnenie Pohľadávky, kde odosielateľom výzvy je predávajúci a jej adresátom je kupujúci alebo osoba ručiaca za splnenie jeho záväzkov – suma 10 EUR za každú ďalšiu e-mailovú / faxovú správu, odoslanú predávajúcim (bez ohľadu na jej doručenie adresátovi)
 - zaslanie prvej písomnej výzvy na splnenie Pohľadávky, kde odosielateľom výzvy je predávajúci a jej adresátom je kupujúci alebo osoba ručiaca za splnenie jeho záväzkov – suma 15 EUR za prvú písomnú výzvu, odoslanú predávajúcim (bez ohľadu na jej doručenie adresátovi)
 - zaslanie opakovanej písomnej výzvy na splnenie Pohľadávky, kde odosielateľom výzvy je predávajúci a jej adresátom je kupujúci alebo osoba ručiaca za splnenie jeho záväzkov – suma 30 EUR za každú ďalšiu písomnú výzvu, odoslanú predávajúcim (bez ohľadu na jej doručenie adresátovi)
 - pokus o mimosúdne vymożenie Pohľadávky prostredníctvom osoby odchylnej od predávajúceho – suma 100 EUR
 - uplatnenie Pohľadávky v súdnom alebo rozhodcovskom konaní – suma 200 EUR + suma vo výške 6 % Pohľadávky.
9. Nárok na zaplatenie Nákladov vzniká predávajúcemu okamihom doručenia výzvy kupujúcemu, pričom strany sa výslovne dohodli, že 1) predávajúci nie je povinný predkladať a preukazovať vyčíslenie a vynalożenie Nákladov a 2) uplatnením nároku na zaplatenie Nákladov a ich zaplatením nie je dotknutý nárok predávajúceho na zaplatenie zmluvnej pokuty, nárok na náhradu škody, ani nárok na náhradu trov súdneho (rozhodcovského) konania.

VI. Zodpovednosť za vady Tovarů

- Kupujúci je povinný s odbornou starostlivosťou prezrieť Tovar (alebo zabezpečiť, aby ho prezrela iná osoba) bez zbytočného odkladu od jeho prevzatia od predávajúceho, najneskôr však deň nasledujúci po dni prevzatia Tovarů. Uplynutím tejto doby zanikajú nároky kupujúceho zo zjavných väd Tovarů a má sa za to, že Tovar je dodaný bez zjavných väd. Odchýlka od Podkladov, odchýlky v textoch a odchýlky vo farebnosti sa považujú za zjavnú vadu Tovarů.
- Skryté vady Tovarů je kupujúci povinný uplatniť u predávajúceho bez zbytočného odkladu po ich zistení, najneskôr však v lehote 30 dní od dňa dodania Tovarů. Uplynutím 30 dní od dňa dodania Tovarů nároky zo skrytých väd tovarů zanikajú.
- Oznámenie kupujúceho o vadách Tovarů - reklamácia musí byť vždy písomná, doručená osobne alebo poštou do vlastných rúk predávajúceho a musí obsahovať aspoň tieto údaje: presné obchodné meno kupujúceho, tak ako je zapísané v obchodnom registri, IČO kupujúceho, dátum prevzatia Tovarů, číslo faktúry, špecifikáciu Tovarů, popis väd, počet vadných kusov. Listina, ktorá neobsahuje uvedené údaje sa nepovažuje za platné oznámenie väd Tovarů (reklamáciu). K reklámácii je kupujúci povinný doložiť vzorku vadného Tovarů.
- V prípade oprávnenej a uznanej reklamácie má kupujúci nárok na bezplatné odstránenie väd, pričom predávajúci je povinný vady Tovarů odstrániť do 30 dní od uplatnenia reklamácie, ak sa strany písomne nedohodnú inak.
- Na ostatné vzťahy vyplývajúce z nárokov z väd Tovarů sa primerane použijú ustanovenia § 422 a nasl. Obchodného zákonníka.

VII. Záverečné ustanovenia

- Strany prehlasujú, že výšky dohodnutých zmluvných pokút považujú za obvyklé a primerané povahe nimi zabezpečovaných záväzkov. Uplatnením nároku na zmluvnú pokutu, ani jej zaplatením nie je dotknutý nárok na splnenie zabezpečovanej povinnosti, nárok na náhradu škody, ani nárok na zaplatenie Nákladov. Nárok predávajúceho a povinnosť kupujúceho na zaplatenie zmluvnej pokuty vzniká okamihom porušenia zabezpečenej zmluvnej povinnosti. Predávajúci je oprávnený, nie však povinný, kupujúceho na zaplatenie zmluvnej pokuty vyzvať a trvať na jej zaplatení.

2. Strany si výslovne dojednali, že za písomnú formu sa považuje so všetkými právnymi účinkami s tým spojenými, aj e-mailová alebo faxová správa, zaslaná predávajúcim kupujúcemu spôsobom uvedeným v týchto obchodných podmienkach, s výnimkou reklamácie, ktorá musí byť predávajúcemu vždy doručená osobne alebo zásielkou do vlastných rúk. Tento spôsob je možný najmä pri doručovaní: faktúry, vyčíslenia zmluvnej pokuty a výzvy na splnenie akejkoľvek zmluvnej povinnosti. Dodatky k zmluve musia byť vždy vyhotovené na listine v papierovej podobe a podpísané oboma zmluvnými stranami.
3. Čo sa týka doručovania, zmluvné strany sa záväzne dohodli na nasledovných pravidlách, podmienkach a fikciách doručovania, ktoré medzi nimi so všetkými zmluvnými a zákonnými účinkami doručenia vždy platia:
 - a) listiny adresované kupujúcemu predávajúci môže zaslať: na adresu kupujúceho, ktorá je ako aktuálna adresa sídla zapísaná v obchodnom registri alebo inom registri, v ktorom je kupujúci zapísaný, na adresu ktorejkoľvek prevádzky kupujúceho, v ktorej kupujúci vykonáva svoju činnosť alebo ktorá je ako prevádzka kupujúceho zapísaná v obchodnom alebo živnostenskom registri, alebo na ktorúkoľvek adresu uvedenú v Objednávke, (ak predávajúcemu nebola písomne oznámená iná adresa),
 - b) e-mailové správy odosielané predávajúcim sa zasielajú na e-mailovú adresu kupujúceho uvedenú v Objednávke, pokiaľ na túto adresu nie je možné doručiť, tak aj na inú e-mailovú adresu, uvedenú na www stránke kupujúceho. To platí do doby, kým nie je predávajúcemu písomne oznámená iná e-mailová adresa pre doručovanie.
 - c) faxové správy odosielané predávajúcim sa zasielajú na faxové číslo, uvedené v článku I Zmluvy; pokiaľ na toto číslo nie je možné faxovú správu doručiť, tak aj na iné faxové alebo telefónne číslo kupujúceho, uvedené vo verejných zoznamoch (telefónny zoznam, Zlaté stránky a pod.). To platí do doby, kým nie je predávajúcemu písomne oznámené iné faxové číslo pre doručovanie.
 - d) listina, adresovaná kupujúcemu, ktorá je doručovaná osobne, sa považuje za doručenie kupujúcemu okamihom, keď túto prevezme kupujúci alebo ktorákoľvek iná osoba zdržujúca sa s jeho vedomím na niektorej z týchto adries: 1) v mieste sídla kupujúceho 2) na adrese uvedenej v záhlaví tejto zmluvy 3) na adrese bydliska ktoréhokoľvek člena štatutárneho orgánu kupujúceho, 4) na adrese ktorejkoľvek prevádzky kupujúceho. Listina sa považuje za doručenie aj v prípade ak kupujúci alebo osoba podľa predchádzajúcej vety odmietne doručovanú listinu prevziať.
 - e) listina, adresovaná kupujúcemu, ktorá je doručovaná poštou, kuriérom alebo inou osobou, ktorá má povinnosť doručiť zásielku, sa považuje za doručenie uplynutím tretieho dňa od dňa odovzdania listiny subjektu, obstarávajúcemu jej doručenie. Takto dohodnutá fikcia platí aj v prípadoch, keď: 1) sa adresát v mieste doručenia nezdržuje, 2) sa adresát o doručení (uložení) zásielky nedozvedel, 3) sa zásielka vrátila odosielateľovi ako nedoručená, neprevzatá alebo nedoručiteľná. Pokiaľ adresát prevezme zásielku skôr, ako by podľa tohto písmena mali nastať účinky fikcie doručenia, zásielka je doručená okamihom jej fyzického prevzatia adresátom.
 - f) faxová správa, podpísaná osobou, oprávnenou konať v mene predávajúceho, sa považuje za doručenie kupujúcemu okamihom, keď faxový prístroj predávajúceho vytlačí potvrdenie o doručení faxovej správy na faxové číslo podľa písmena c) tohto bodu. Strany sa dohodli, že okamihom vytlačenia potvrdenia sa má za to, že takto zaslaná správa bola so zachovaním písomnej formy riadne doručená štatutárnemu orgánu kupujúceho a že tento sa s ňou oboznámil.
 - g) e-mailová správa s uvedením mena osoby oprávnenej konať v mene predávajúceho, sa považuje za doručenie kupujúcemu okamihom, keď je predávajúcemu doručené potvrdenie o tom, že e-mailová správa bola doručená do e-mailovej schránky podľa písm. b) tohto bodu alebo potvrdenie o tom, že na tejto e-mailovej adrese bola e-mailová správa zobrazená (prečítaná). Strany sa dohodli, že okamihom doručenia takéhoto potvrdenia predávajúcemu sa má za to, že takto zaslaná správa bola so zachovaním písomnej formy riadne doručená štatutárnemu orgánu kupujúceho a že tento sa s ňou oboznámil..
4. Kupujúci nie je oprávnený postúpiť práva a povinnosti na tretie osoby bez súhlasu predávajúceho.
5. **Na základe dohody strán sa všetky vzťahy medzi nimi spravujú Obchodným zákonníkom, a to aj v prípade, že kupujúci nie je podnikateľom.**